



ΧΑΡΑΜΗ ΑΕ

ΕΚΔΟΣΕΙΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ενδυναμώνουμε την Επικοινωνία Υγείας

ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΧΑΡΑΜΗ ΑΕ

ΣΚΟΠΟΣ

Με την Έρευνα αξιολόγησης της εταιρείας μας, είχαμε ως σκοπό να καταγράψουμε το επίπεδο ικανοποίησης των πελατών μας και παράλληλα να σταθμίσουμε την εικόνα μας στην αγορά, ακόμη και από μη πελάτες.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΡΕΥΝΑΣ

Πραγματοποιήθηκε online, ανώνυμα από τη Χαραμή ΑΕ, σε εταιρίες πανελλαδικά (πελάτες και μη), από Ιούλιο '19 έως και Σεπτέμβριο '19. Μας απάντησαν συνολικά 66 εταιρίες, 52 πελάτες, δηλαδή που «έχουν συνεργαστεί» και 14 μη πελάτες, δηλαδή που «δεν έχουν συνεργαστεί».

Λόγοι Συνεργασίας

Των πελατών μας ανέδειξαν ως κύριο λόγο συνεργασίας, τη Χαραμή ΑΕ ως πρωτοπόρο στον χώρο της, με στοχευμένα κοινά/κανάλια/υπηρεσίες.

60%



Ποιότητα Υπηρεσιών Vs Απόδοση Επένδυσης

Των πελατών μας αξιολόγησαν την ποιότητα των υπηρεσιών μας «Υψηλή/Πολύ Υψηλή».

80%



Ποιότητα Υπηρεσιών Vs Εικόνα

Των πελατών μας αξιολόγησαν ότι η ποιότητα των υπηρεσιών ανταποκρίνεται πλήρως στην εικόνα μας στην αγορά.

75%



Εντύπωση Ποιότητας Υπηρεσιών

Των μη πελατών που εξέφρασαν άποψη, θεωρούν την ποιότητα των υπηρεσιών μας «Υψηλή/Πολύ Υψηλή».

100%



Ευχαριστούμε όλους τους συμμετέχοντες που αφιέρωσαν τον πολύτιμο χρόνο τους για να μας βοηθήσουν να σας εξυπηρετούμε όλους καλύτερα!