

3η Ημερίδα Φαρμακοποιών



**Φαρμακείο:
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
& ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΥΓΕΙΑΣ**

αξίζει να είστε όλοι εδώ!



**Πρόσκληση
με δωρεάν
συμμετοχή!**

**Κυριακή,
22/01/12
08:30 - 19:00**

“ΘΕΑΤΡΟΝ” - Κέντρο Πολιτισμού “Ελληνικός Κόσμος”, Πειραιώς 254, Ταύρος, Αθήνα

για διοργάνωση του περιοδικού

**PHARMACY
management**
www.PharmaManage.gr **ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Με την Αιγίδα των:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ε Φ Ε



Πανελλήνιος Σύνδεσμος Βιομηκάνων
& Αντιπροσώπων Αρωμάτων & Καλλυντικών

Δείτε Το Φαρμακείο σας με ένα άλλο βλέμμα...

- Σωστή οργάνωση εργασίας, διοίκηση προσωπικού και εμπορική διαχείριση,
- Αποδοτική οργάνωση και προβολή προϊόντων στο χώρο πώλησης,
- Ιδιαίτερη επικοινωνία υγείας προς την πελατεία σας, για να κτίσετε ευχαριστημένο και πιστό πελατολόγιο!

Α΄ Ενότητα: 6 Ομιλίες - 08:30 έως 12:30

- 08:30** Εγγραφές - Καφές
- 09:20 - 09:45** Χαιρετισμοί - Εναρκτήριο Ομιλία
Ισόγειο - Αίθουσα: Αντιγόνη - 787 θέσεις
- 09:45 - 10:50** Φαρμακευτική Φροντίδα - Όταν ο Ασθενής Βρίσκεται στο Κέντρο της Επιχειρηματικότητάς μας
Σταυρούλα Πιπεράκη, Φαρμακοποιός
Ανεπιθύμητες Ενέργειες Φαρμάκων, Φαρμακοεπαγρύπνηση - Ο Ρόλος του Φαρμακοποιού
Κωνσταντίνος Ν. Δεμέτζος, Αναπληρωτής Καθηγητής
Φαρμακευτικής Σχολής Πανεπιστημίου Αθηνών
Ισόγειο - Αίθουσα: Αντιγόνη - 787 θέσεις
- 11:00 - 12:00** Τα Φυτικά Ενεργά Συστατικά ως Συμπληρώματα Διατροφής - Η Περίπτωση των SUPERFOODS
Γιώργος Ζακυνθινός, Αναπληρωτής Καθηγητής
Τμήματος Τεχνολογίας Τροφίμων του ΤΕΙ Καλαμάτας,
Σύμβουλος τμήματος Έρευνας και Ανάπτυξης
Ισόγειο - Αίθουσα: Αντιγόνη - 787 θέσεις
- 11:00 - 12:00** Αναζητώντας τις Χαμένες μας Συνεργασίες
Ανδρέας Καλλιβωκάς, Φαρμακοποιός και Μάτα Χαροκόπου, Φαρμακοποιός
2^{ος} Όροφος - Αίθουσα: Ιφιγένεια 1 - 150 θέσεις
- 11:00 - 12:00** Οι Καταναλωτές Αλλάζουν - Το Φαρμακείο;
Γεωργία Ζαχαράκη, Research & Insights Manager,
Tempo OMD και Στέλιος Μουσαμάς, Γενικός
Διευθυντής της Pharma PLUS
2^{ος} Όροφος - Αίθουσα: Ιφιγένεια 2 - 190 θέσεις
- 11:00 - 12:00** Τα Είδη των Προβολών στο Φαρμακείο - Επιτυχημένες Εφαρμογές
Πόπη Χαραμή, Φαρμακοποιός, Εκδότης του Περιοδικού PHARMACY management ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
2^{ος} Όροφος - Αίθουσα: Ιφιγένεια 3 - 106 θέσεις
- 12:00 - 12:30** Διάλειμμα - Snacks - Καφές

Β΄ Ενότητα: 4 Ομιλίες - 12:30 έως 14:30

- 12:30 - 13:30** Υπηρεσίες του Φαρμακείου στα Μέτρα των Καιρών
Ράνια Λέχου, Φαρμακοποιός, Διευθύντρια
Εκπαίδευσης και Αντωνία Μαρκούρη, Διευθύντρια
Προβολής, Pierre Fabre Ελλάς AE
Ισόγειο - Αίθουσα: Αντιγόνη - 787 θέσεις

- 12:30 - 13:30** Το Φαρμακείο στη Νέα Εποχή:
1. Η Ανάπτυξη Υπηρεσιών Απάντηση στη Μείωση Τζίρου και Κερδοφορίας
Κωνσταντίνος Δούνας, Εμπορικός Διευθυντής,
Medihelm AE
2. Τεχνονομία Υπηρεσιών από τα Φαρμακεία του Βελγίου
Geert Van Genechten, Φαρμακοποιός στο Βέλγιο
2^{ος} Όροφος - Αίθουσα: Ιφιγένεια 1 - 150 θέσεις

- 12:30 - 13:30** Ποιός Είναι ο Καταναλωτής των Συμπληρωμάτων Διατροφής και τι Οδηγεί την Επιλογή του;
Ελένη Αθανασοπούλου, Διευθύντρια Μάρκετινγκ, Douni Health Products SA
2^{ος} Όροφος - Αίθουσα: Ιφιγένεια 2 - 190 θέσεις

- 12:30 - 13:30** Νέες Μορφές Διαχείρισης Πελατών - CRM & Έξυπνο Φαρμακείο
Ανδρέας Καλλιβωκάς, Φαρμακοποιός - Κώστας Δημητρόπουλος, Εμπορικός Δ/ντής και Μάκης Μαυρογιάννης, Αντιπρόεδρος CSA
2^{ος} Όροφος - Αίθουσα: Ιφιγένεια 3 - 106 θέσεις

- 13:30 - 14:30** Cocktail Γεύμα

Γ΄ Ενότητα: 4 Ομιλίες - 14:30 έως 16:00

- 14:30 - 15:30** Η Ευκαιρία Ανάπτυξης του Φαρμακείου Περνά από τα ΜΗΣΥΦΑ - Διαχείριση του Ασθενή και όχι της Ασθένειας - Πρακτική Εφαρμογή: Διακοπή Καπνίσματος
Μιχάλης Μόνος, Customer & Shopper Marketing Director, Johnson & Johnson Hellas και Ιωάννα Μητρούσκα, Πνευμονολόγος
Ισόγειο - Αίθουσα: Αντιγόνη - 787 θέσεις
- 14:30 - 15:30** Πώς να Επιτύχετε μια Συμπληρωματική Πώληση: Τεχνικές και Εφαρμογές με τα Κατάλληλα Συμπληρώματα Διατροφής
Χρυσούλα Χαλμπέ, Διευθύντρια Μάρκετινγκ, Pharmacenter AE
2^{ος} Όροφος - Αίθουσα: Ιφιγένεια 1 - 150 θέσεις
- 14:30 - 15:30** Αποτελεσματικές Εφαρμογές Μάρκετινγκ για τη Βελτίωση της Ανταγωνιστικότητας του Φαρμακείου
Γεώργιος Ι. Αυλωνίτης, Καθηγητής Μάρκετινγκ, Πρόεδρος Τμήματος Μάρκετινγκ & Επικοινωνίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
2^{ος} Όροφος - Αίθουσα: Ιφιγένεια 2 - 190 θέσεις
- 14:30 - 15:30** Φαρμακευτικό Εργαστήριο: Μοχλός Ανάπτυξης για το Σύγχρονο Φαρμακείο
Σάββας Κουλουρίδης, Διευθυντής Πωλήσεων, Kertus ABEE
2^{ος} Όροφος - Αίθουσα: Ιφιγένεια 3 - 106 θέσεις
- 15:30 - 16:00** Διάλειμμα - Snacks - Καφές

Αξίζει να είστε όλοι εδώ!



18 Ομιλίες και 9 Εργαστήρια, που θα σας βοηθήσουν να διαμορφώσετε μια σαφή εικόνα για τους τομείς και τις μεθόδους που μπορεί να δραστηριοποιηθείτε, με κυρίαρχο στόχο την εξέλιξη της επιχείρησής σας και του επιστημονικού σας ρόλου ως λειτουργός υγείας!

Δ΄ Ενότητα: 4 Ομιλίες - 16:00 έως 17:00

16:00 - 17:00 Παγκόσμια Καινοτομία: Φαρμακογενετικοί και Γενετικοί Έλεγχοι (DNA tests) σε Διάθεση Μέσω Φαρμακείου

Γιώργος Κορρές, Φαρμακοποιός - Δρ. Ιωάννης Ντότσικας, Λέκτορας Πανεπιστημίου Αθηνών - Δρ. Γεωργία Θώδη, Μοριακή Βιολόγος και Δρ. Ελένη Βαβουράκη, Κλινική Ιατρός
Ισόγειο - Αίθουσα: Αντιγόνη - 787 Θέσεις

16:00 - 17:00 Ο Ρόλος του Φαρμακοποιού στην Ανίχνευση της Στυτικής Δυσλειτουργίας

Δημήτρης Γ. Χατζηχρήστου, Καθηγητής Ιατρικής Σχολής Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης
2^{ος} Όροφος - Αίθουσα: Ιφιγένεια 1 - 150 Θέσεις

16:00 - 17:00 Ηγεσία και Συναισθηματική Νοημοσύνη

Γιάννης Α. Πολλάλης, Καθηγητής Επιχειρησιακής Στρατηγικής και Διευθυντής Μεταπτυχιακού Προγράμματος «Οικονομική και Επιχειρησιακή Στρατηγική» - Πανεπιστήμιο Πειραιώς
2^{ος} Όροφος - Αίθουσα: Ιφιγένεια 2 - 190 Θέσεις

16:00 - 17:00 Νέα Πραγματικότητα για την Αγορά Καλλυντικών: Νέος Κανονισμός Καλλυντικών EC 1223/2009 - Ρόλοι και Υπευθυνότητες στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Δήμητρα Σακελλαρίου, Διευθύντρια του Πανελληνίου Συνδέσμου Βιομηχανίας Καλλυντικών (ΠΣΒΑΚ)
2^{ος} Όροφος - Αίθουσα: Ιφιγένεια 3 - 106 Θέσεις

Παρακαλούμε να προγραμματίσετε το χρόνο σας έγκαιρα και σύμφωνα με τις ομιλίες και τα εργαστήρια που σας ενδιαφέρουν!

Εγγραφείτε ΤΩΡΑ!

Για τη ΔΩΡΕΑΝ συμμετοχή σας, εγγραφείτε:

Δευτέρα - Παρασκευή 09:15 έως 13:15

T.: 210 984 3274 - F.: 211 800 5575

info@PharmaManage.gr

Η Συμμετοχή στην Ημερίδα είναι ΔΩΡΕΑΝ,
με Parking, Καφέδες, Snacks, Αναψυκτικά,
Cocktail Γεύμα και Live Music Cocktail Party!

9 Εργαστήρια - 08:45 έως 17:00

1. Εργαλεία Επικοινωνίας για μια Νέα Σχέση Φαρμακείου-Πελάτη
Συντονιστές του workshop: Expert consultants από την Pierre Fabre και ειδικοί σε συστήματα μηχανοργάνωσης από την InfoSupport
Χορηγός: PIERRE FABRE - Ειδικά Διαμορφωμένος Χώρος - 1^{ος} Όροφος

2. Παιχνίδια Εκπαιδευτικού Χαρακτήρα και Ομιλίες με Κεντρικό Θέμα: Κερδίστε το Ταξίδι για την Ομορφιά με Οδηγό την Υγεία
Χορηγός: PIERRE FABRE - Αίθουσα Καφενείο - 1^{ος} Όροφος

3. ΕΠΙΣΤΗΜΗ, ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ & ΠΟΛΥΤΕΛΕΙΑ στα Καλλυντικά Φαρμακείου: Η Νέα Τάση, Πηγή Κερδοφορίας & Αναβάθμισης των Υπηρεσιών του Φαρμακοποιού

Υπεύθυνη για κράτηση θέσεων, κα Αντωνία Μωραΐτου
T.: 210 662 6201-7 (εσωτ: 257)

Χορηγός: FILLAST, Η Επιλεκτική του Φαρμακείου™
Αίθουσα Σεμέλη 1 - 1^{ος} Όροφος

4. Παρουσίαση & Εφαρμογή Προϊόντων Αρωματοθεραπείας / Face Massage / Μακιγιάζ

Υπεύθυνη για κράτηση θέσεων, κα Αννίτα Αντύπα, T.: 210 803 3750

Χορηγός: COSMESIS AE & Φίλιππος Γεωργαντάς 1864 AEBE
Αίθουσα Σεμέλη 2 - 1^{ος} Όροφος

5. Εργαστήριο ΚΟΡΡΕΣ_ΧΡΩΜΑ

Βασικές οδηγίες και τεχνικές μακιγιάζ, προτάσεις ανάλογα με το χρώμα επιδερμίδας-μαλλιών • Εφαρμογή 2 διαφορετικών μακιγιάζ
Εισηγητής: Γιάννης Σίσκος

Κράτηση θέσεων, κα Κατερίνα Τέλιου,
T.: 2130 188 832, katerina.teliou@korres.com

Χορηγός: ΚΟΡΡΕΣ - Αίθουσα Φαίδρα 1 - 1^{ος} Όροφος

6. Σεμινάριο ΚΟΡΡΕΣ_ΒΑΦΕΣ ΜΑΛΛΙΩΝ

Μόνιμη βαφή & βαφή χωρίς αμμωνία • Μόνιμες Βαφές με φυτικά εκχυλίσματα στο φαρμακείο: βασικά πλεονεκτήματα • Βαφή σε kit & βαφή σε σωληνάριο: βασικές διαφορές • Συνδυαστική πώληση βαφών με άλλα προϊόντα μαλλιών • Πρακτικές συμβουλές χρήσης μόνιμων βαφών • Προτάσεις για δημιουργία μοναδικών χρωματικών συνδυασμών

Εισηγήτρια: Ντίνα Χρυσομαλλίδου
Κράτηση θέσεων, κα Κατερίνα Τέλιου,
T.: 2130 188 832, katerina.teliou@korres.com

Χορηγός: ΚΟΡΡΕΣ - Αίθουσα Φαίδρα 2 - 1^{ος} Όροφος

7-8. Εργαστήρια KERTUS

1. Διαδραστική τεχνολογία προώθησης καλλυντικών στο φαρμακείο
2. Σύγχρονες μέθοδοι παρασκευής γαληνικών προϊόντων στο φαρμακευτικό εργαστήριο

Κράτηση θέσεων, κα Ελίνα Νταλούκα, T.: 801 114 2100 (επιλογή 1)
Χορηγός: KERTUS - Ειδικά Διαμορφωμένος Χώρος - 2^{ος} Όροφος

9. Εργαστήριο ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ

Ολοκληρωμένες λύσεις για το σύγχρονο φαρμακευτικό εργαστήριο
Χορηγός: ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ - Ειδικά Διαμορφωμένος Χώρος - 2^{ος} Όροφος

Party - 17:00 έως 19:00

Ζωντανή Μουσική,
Ποτά και Snacks!





Υ Π Ο Σ Τ Η Ρ Ι Κ Τ Ε Σ



Σ Υ Μ Μ Ε Τ Ε Χ Ο Ν Τ Ε Σ



ΔΗΛΩΣΤΕ ΤΩΡΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ
Τ.: 210 984 3274 από 09:15 έως 13:15
F.: 211 800 5575 - info@PharmaManage.gr